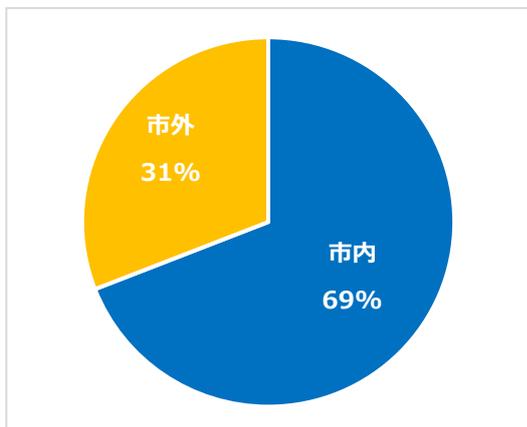


# 文化センターご利用者 アンケート 2024年7月

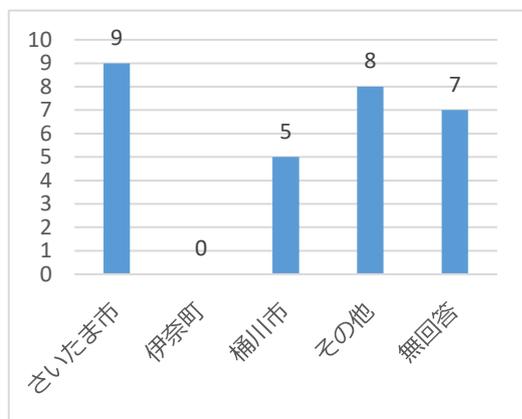
2024年7月8日～7月21日実施 アンケート回収数90件

## 1.住所(複数回答あり)



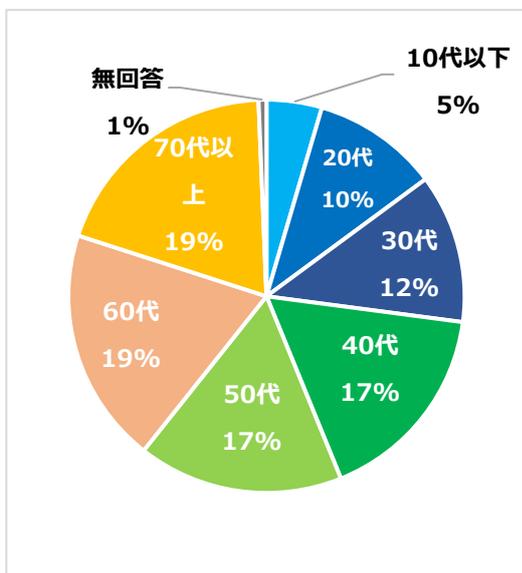
1.住所	人数
市内	67 (69.1%)
市外	30 (30.9%)
無回答	0 (0.0%)
合計	97 (100.0%)

### 市外（伊奈町・桶川市・さいたま市・その他）内訳



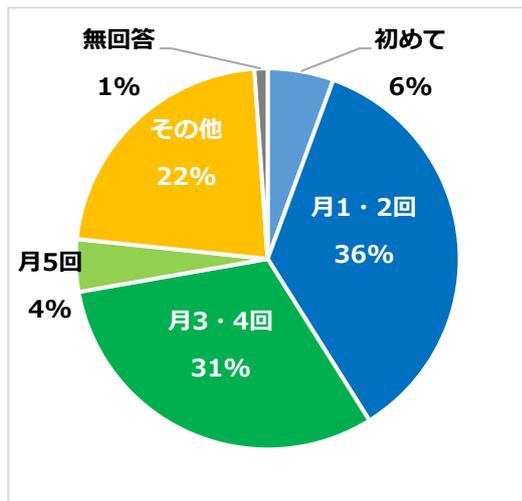
市外内訳	人数
さいたま市	9 (31.0%)
伊奈町	0 (0.0%)
桶川市	5 (17.2%)
その他	8 (27.6%)
無回答	7 (24.1%)
合計	29 (100.0%)

## 2.年代(複数回答あり)



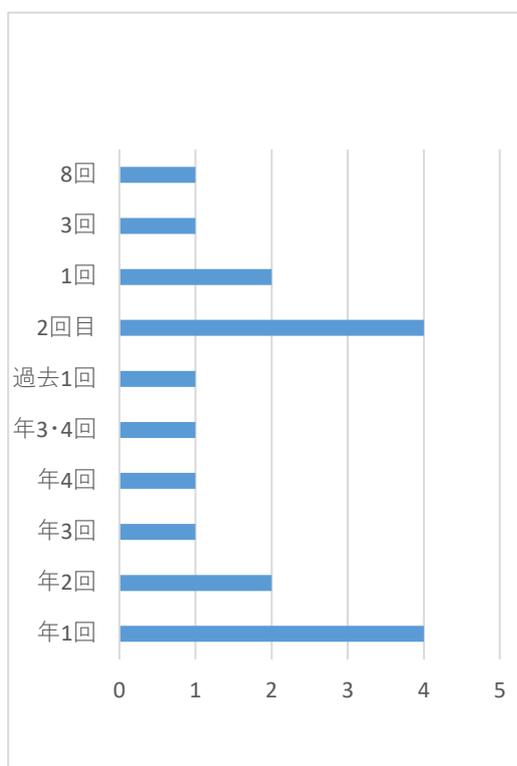
2.年代	人数
10代以下	7 (4.5%)
20代	16 (10.3%)
30代	19 (12.3%)
40代	26 (16.8%)
50代	26 (16.8%)
60代	30 (19.4%)
70代以上	30 (19.4%)
無回答	1 (0.6%)
合計	155 (100.0%)

### 3.利用回数



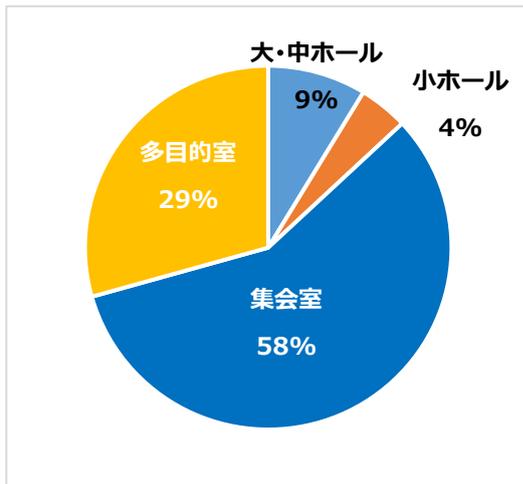
3.利用回数	人数
初めて	5 (5.6%)
月1・2回	32 (35.6%)
月3・4回	28 (31.1%)
月5回	4 (4.4%)
その他	20 (22.2%)
無回答	1 (1.1%)
合計	90 (100.0%)

#### その他回数内訳



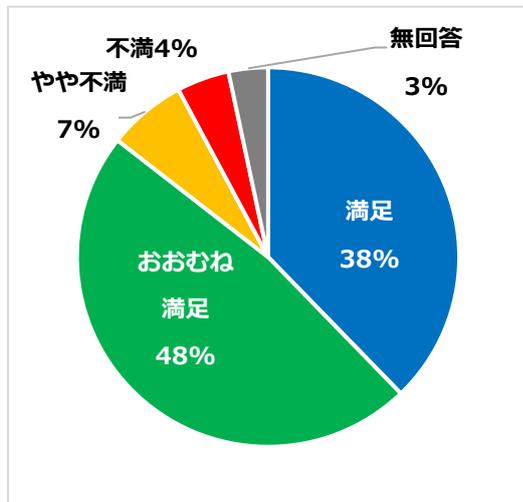
その他内訳	人数
年1回	4
年2回	2
年3回	1
年4回	1
年3・4回	1
過去1回	1
2回目	4
1回	2
3回	1
8回	1
合計	17

#### 4.本日の利用施設(複数回答あり)



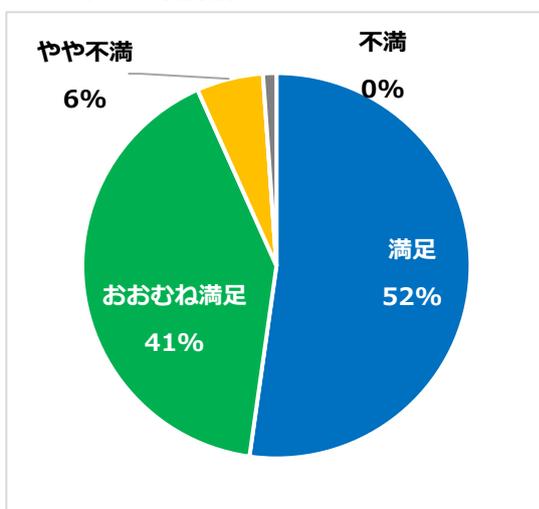
利用施設	人数
大・中ホール	8 (8.7%)
小ホール	4 (4.3%)
集会室	53 (57.6%)
多目的室	27 (29.3%)
ホワイエ	0 (0.0%)
その他	0 (0.0%)
無回答	0 (0.0%)
合計	92 (100.0%)

#### 5.利用料金について



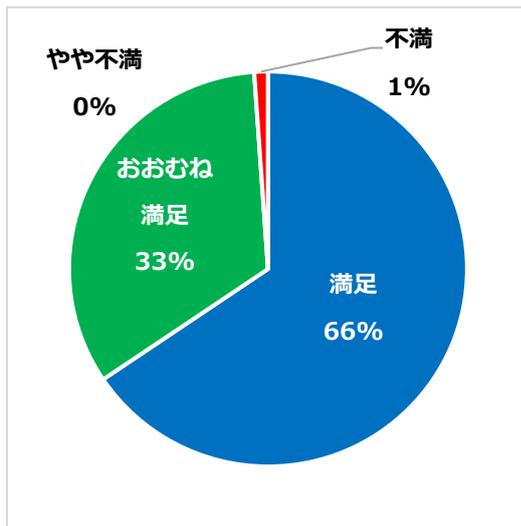
5.利用料金	人数
満足	34 (37.8%)
おおむね満足	43 (47.8%)
やや不満	6 (6.7%)
不満	4 (4.4%)
無回答	3 (3.3%)
合計	90 (100.0%)

#### 6.施設や備品について



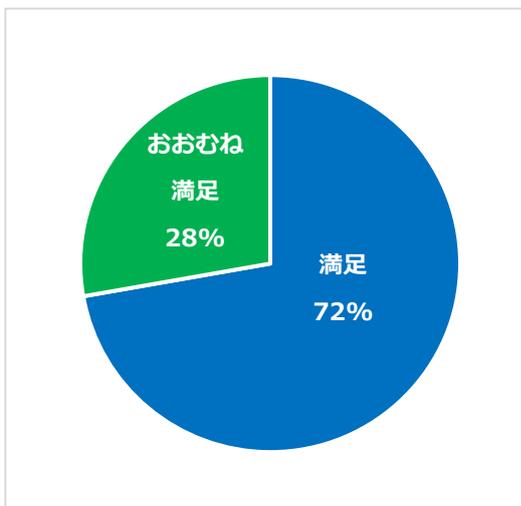
6.施設・設備	人数
満足	47 (52.2%)
おおむね満足	37 (41.1%)
やや不満	5 (5.6%)
不満	0 (0.0%)
無回答	1 (1.1%)
合計	90 (100.0%)

## 7.館内の清掃状況



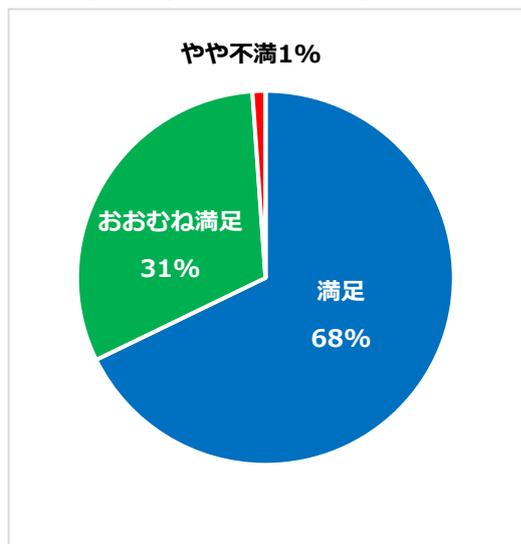
7.清掃状況	人数
満足	59 (65.6%)
おおむね満足	30 (33.3%)
やや不満	0 (0.0%)
不満	1 (1.1%)
無回答	0 (0.0%)
合計	90 (100.0%)

## 8.職員の対応



8.職員の対応	人数
満足	65 (72.2%)
おおむね満足	25 (27.8%)
やや不満	0 (0.0%)
不満	0 (0.0%)
無回答	0 (0.0%)
合計	90 (100.0%)

## 9.施設を利用した感想



9.感想	人数
満足	61 (67.8%)
おおむね満足	28 (31.1%)
やや不満	1 (1.1%)
不満	0 (0.0%)
無回答	0 (0.0%)
合計	90 (100.0%)

**10.今後、実施してほしい事業（イベント）やご要望があればご記入ください。**

1	今まで通りに発表会（公民館まつり）お願いしたい
2	文化センターを使っている団体の発表等
3	落語、コンサートはうれしい事業です。高齢になると遠方にでかけられないので近くで観たりできるのはうれしいです。
4	初心者教室で体験会を開いて欲しいです。（フォークダンス）子供～大人まで年齢問わず。

**11.その他、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたらご記入ください。**

1	「上尾市文化センター」が正式名称ではない？「あげお富士住建ホール」とは、なぜ云っているの？市民にはわかりにくい。金（補助）や指定管理？よくわからん！上平公園野球場やコミセンでも、施設？
2	空調のそうじをして頂きたいです
3	早朝や夜遅くの利用ができると良いかと思えます。
4	初めて利用させていただきますので、定期研修ですので今後ともお世話になると思えます。よろしくお願い致します。
5	いつもお世話になり感謝しております。
6	ありがとうございました。
7	テーブルのキャスターが劣化しているのか、細かいプラスチック片が落ちている。小さいお子さんが口に入れてしまいます。危険なので新しいテーブルに変えてほしいです。
8	予約をもっともっと簡単に！！
9	いつも有難うございます。
10	ありがとうございました
11	室内がエアコンが付いてなく暑かった。使用する10分前にはエアコンを入れておいてほしい。熱中症対策（老人もいるので。）
12	特に101の料金が高いので2,000円くらいにしてほしいです。多目的室にハンガーを設置してほしいです。脱いだ服を置く場所がないです。